

Правила проживания

Администрация отеля «Переславль» выражает вам свою признательность и благодарность за то, что вы выбрали для отдыха наш отель, и убедительно просит бережно относиться к имуществу и помещениям гостиницы, санитарно-техническому и иному оборудованию, соблюдать чистоту и порядок.

В целях создания благоприятных условий для вашего отдыха предлагаем ознакомиться с правилами проживания в отеле.

1. Вся активная жизнь нашей гостиницы протекает с 07:00 до 23:00 часов местного времени. С 23:00 часов в отеле – время ночного отдыха (не допускается шум, просмотр телепередач с повышенной громкостью и т. д.). В 23:00 производится отключение лифтов и закрывается проход в кафе со стороны гостиницы, всем желающим посетить кафе предлагается вход с улицы.
2. В гостинице действует единый расчетный час – 12 часов дня текущих суток по местному времени. В случае задержки выезда гостя до 24:00, оплата взимается за 1/2 суток. При проживании менее суток – гость оплачивает номер за полные сутки вне зависимости от времени заезда (при заселении в гостиницу после 24:00, время выезда – 12:00).
3. Если вы желаете изменить (продлить/сократить) сроки вашего проживания в гостинице, вам необходимо сообщить об этом дежурному администратору не менее чем за 6 часов до предполагаемого отъезда. При наличии свободных номеров на данный период проживание может быть продлено.
4. За проживание детей в возрасте до 5 лет без предоставления места плата не взимается, при предоставлении дополнительного места плата взимается согласно прейскуранту.
5. Оплата за проживание и дополнительные услуги производится в рублях РФ за наличный и безналичный расчет, а также пластиковыми картами Visa, MasterCard, Maestro.
6. В зависимости от сезонности, а также от загруженности номерного фонда, руководство гостиницы оставляет за собой право менять ценовую политику.
7. При оформлении проживания администратором выдается регистрационная карта гостя. Администратором также оформляется счет-квитанция и кассовый чек на предоставляемые услуги, что является гарантией заключения договора оказания услуг между гостиницей и гостем.
8. Обязательным условием при заселении является ознакомление с правилами пожарной безопасности и правилами проживания в гостинице. После прочтения вышеобозначенных правил в анкете гостя необходимо оставить подпись об ознакомлении. В период проживания в отеле в целях вашей безопасности и комфортного отдыха необходимо соблюдение данных правил.
9. Бронирование осуществляется двумя способами:
 - негарантированное бронирование – бронирование путем принятия заявки посредством электронной, телефонной или факсимильной связи без внесения предоплаты.
 - гарантированное бронирование – бронирование мест в отеле путем составления документа, подписанного двумя сторонами, либо посредством электронной, телефонной или факсимильной связи с внесением предоплаты, равной стоимости проживания за сутки, либо установления гарантийных обязательств сторон. Негарантированная бронь будет действовать до 18:00 в день прибытия. После 18:00 администрация вправе отменить бронь. В случае отказа гостя необходимо оплатить простой номера. Размещение гостей в гостинице производится в порядке общей очереди.
10. Уборка номеров производится ежедневно.
11. Книга отзывов и предложений находится у администратора и выдается по требованию гостя.
12. Администрация гостиницы убедительно просит не оставлять без присмотра, в том числе и в номерах гостиницы, денежные средства, драгоценности, ценные бумаги и другие ценные вещи. За сохранность данных вещей, оставленных без присмотра, администрация гостиницы ответственности не несет.
13. Проживающим в гостинице не разрешается:
 - нарушать правила проживания в гостинице;
 - оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие;
 - передавать посторонним лицам ключи от номера;
 - хранить в номере легковоспламеняющиеся и пожароопасные материалы и т.п.;
 - курить не в отведенных местах, в том числе в номерах;Гость, в соответствии с законодательством РФ, возмещает ущерб, нанесенный имуществу гостиницы, а также несет ответственность за иные правонарушения. В случае утраты или повреждения имущества гостиницы, гость возмещает ущерб согласно прейскуранту.
14. При выезде из отеля проживающий должен произвести расчет за предоставленные ему услуги, а также сдать администратору карту-ключ от номера.
15. В случае нарушения правил проживания, установленных в гостинице, администрация оставляет за собой право отказать нарушителю в дальнейшем проживании.
16. По всем вопросам и просьбам, связанным с обслуживанием, вы можете в любое время суток обращаться к дежурному администратору по телефонам: +7 (495) 272-01-40, +7 (485) 353-17-88).